

---

# visión humana

LA OTRA MIRADA



visiónhumana  
LA OTRA MIRADA

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un grupo de profesionales de las ciencias sociales.

Apoyamos a las empresas, organizaciones y territorios a fortalecer el vínculo que desarrollan con sus consumidores, colaboradores y ciudadanos respectivamente.

Desde una comprensión profunda de la subjetividad de las personas y las tendencias emergentes en sus actitudes y comportamientos.

Para promover la innovación y transformación necesaria para desarrollar ventajas sustentables.





visiónhumana

LA OTRA MIRADA

- » Excelencia, expresada en la calidad técnica y rigurosidad metodológica con la que desarrollamos nuestro trabajo.
- » Visión, expresada en nuestra capacidad superior de descubrimiento e interpretación de lo que investigamos o facilitamos.
- » Innovación, expresada en la permanente creatividad y perfeccionamiento que aplicamos tanto a nuestro enfoque como a nuestras metodologías.
- » Involucramiento, expresado en el alto compromiso y proactividad que reflejamos en la ejecución de nuestros servicios.
- » Integración, expresada en nuestra vocación por desarrollar vínculos cooperativos de trabajo con clientes, proveedores y otras organizaciones.

# ¿CÓMO SOMOS?



# LA DIFERENCIA DE TRABAJAR CON VISION HUMANA



## NUESTRO CONOCIMIENTO SUPERIOR DE LOS CHILENOS.

No sólo de Santiago, sino que de todo Chile.



## APLICACIÓN DE UN ENFOQUE SOCIOCULTURAL.

Ya que creemos en la fuerte relación cultura/mente/comportamiento.



## FUERTE CAPACIDAD DE INTERPRETACIÓN.

Nos gusta analizar más de una vez y sumergirnos para descubrir hallazgos relevantes no evidentes.



Nos esforzamos por traducir la información en estrategia y planes de acción.

Dado que concebimos lo que hacemos como procesos que deben inspirar la acción e innovación.



## FOCO EN DESCUBRIR TENDENCIAS.

Creemos que entender el hoy no basta y debemos conocer los cambios emergentes que se puedan estar produciendo y que serán las oportunidades del mañana.



visiónhumana  
LA OTRA MIRADA

# NUESTRA OFERTA

## ¿QUÉ HACEMOS?

Investigación (Insights + Tendencias) + Consultoría (Estrategia + Diseño + Gestión del Cambio) =  
Ventajas sustentables.

### ¿EN QUE ÁMBITOS?



MERCADO Y  
CLIENTES



TRABAJADORES Y  
ORGANIZACIONES



CIUDADES Y  
TERRITORIOS



visiónhumana

LA OTRA MIRADA

# NUESTRA OFERTA

## ¿QUÉ HACEMOS?

### MERCADO Y CLIENTES

#### SERVICIO DE INVESTIGACIÓN

- Insights de producto o servicio
- Insights de target o clientes
- Segmentación de mercado o clientes
- Evaluación posicionamiento de marcas
- Medición de experiencia de clientes
- Estudio de tendencias de categorías

#### SERVICIO DE CONSULTORÍA

- Diseño estrategia de marca
- Diseño experiencia de servicio
- Innovación prospectiva (desde tendencias)

### ORGANIZACIONES Y TRABAJADORES

- Diagnóstico organizacional
- Segmentación de colaboradores

- Gestión de cambio organizacional

### TERRITORIO Y CIUDADES

- Diagnóstico de identidad territorial
- Evaluación de satisfacción ciudadana
- Evaluación marca ciudad

- Estrategia de marca ciudad



visiónhumana

LA OTRA MIRADA

# NUESTRA OFERTA

## NUESTRAS INVESTIGACIONES SINDICADAS

### MERCADO Y CLIENTES

- Estudio Chilescopio®
- Estudio Imagen y Posicionamiento de Marcas (Regiones)

### ORGANIZACIONES Y TRABAJADORES

- Estudio Zoom al Trabajo®

### TERRITORIO Y CIUDADES

- Estudio Barómetro Imagen Ciudad®
- Estudio Pulso de Satisfacción Ciudadana

# CLIENTES QUE HAN CONFIADO EN NOSOTROS

AFP Habitat

Agrosuper

Aguas Andinas

Asociación Chilena de Seguridad

BancoEstado

Banco Falabella

Banco de Chile

Banco Internacional

BBVA

Bolsa de Comercio de Santiago

Bosch

Caja de Compensación Los Héroes

Casino Marina del Sol

CGE

Cibergestión

Claro

Colegio San Agustín

Consalud

Copec

Corona

Cruz Verde

Chilquinta Energía

DirectTV

Disney Chi

Enjoy Casino & Resort

Entel

ESSBIO

Falcon Chile

Farmacias Ahumada

Fondo Esperanza

Fundación Imagen de Chile

Gassur

Funeraria Hogar de Cristo

Hospital del Trabajador Santiago

Hospital Regional de Talca

Indumotora

Inmobiliaria Aitué

Laboratorio Mintlab

Lamac

La Polar

Lotería Concepción

Mega

Melón Hormigones

Metro de Santiago

Monticello Grand Casino

Movistar

Municipalidad de Concepción

Municipalidad de La Serena

Municipalidad de Maipú

Mutual de Seguridad

Nestlé

Paris

Parque del Recuerdo

Pepsico

Principal Financial Group

Reebok

Radio Cooperativa

Relsa

Ripley

Samsung

Secretaría General de Gobierno

Servipag

SMU (Unimarc)

Telefónica

Teletón

Termas de Chillán

Transbank

TVN

Universidad Adolfo Ibáñez

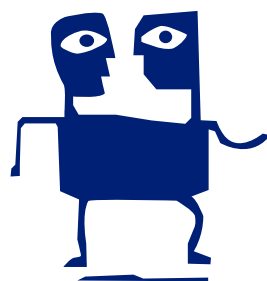
Universidad del Desarrollo

VTR

Walmart







---

# visiónhumana

LA OTRA MIRADA

562 2665 1551 | Jaime Eyzaguirre 9, Of 14, Santiago | [contacto@visionhumana.cl](mailto:contacto@visionhumana.cl)

[www.visionhumana.cl](http://www.visionhumana.cl)

